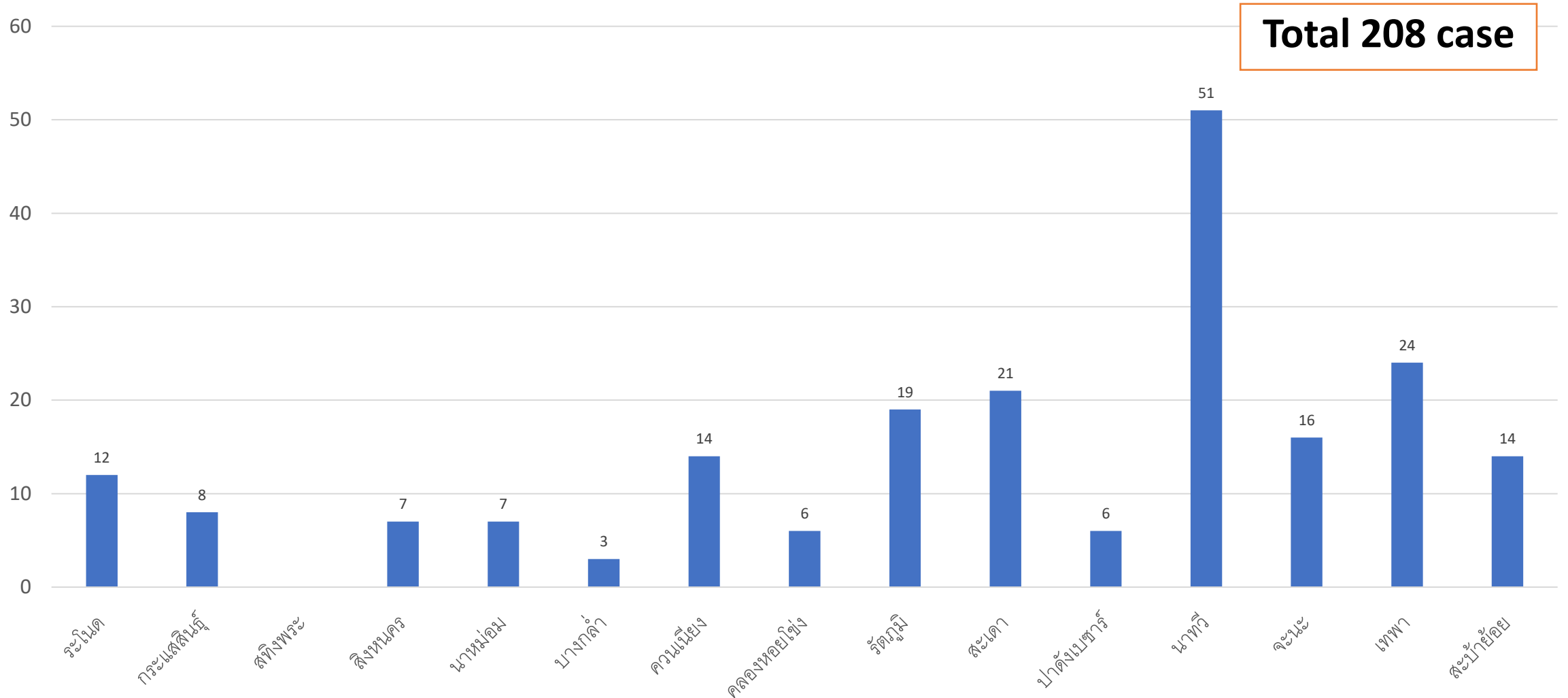




ข้อมูล refer back ในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565
จังหวัดสงขลา

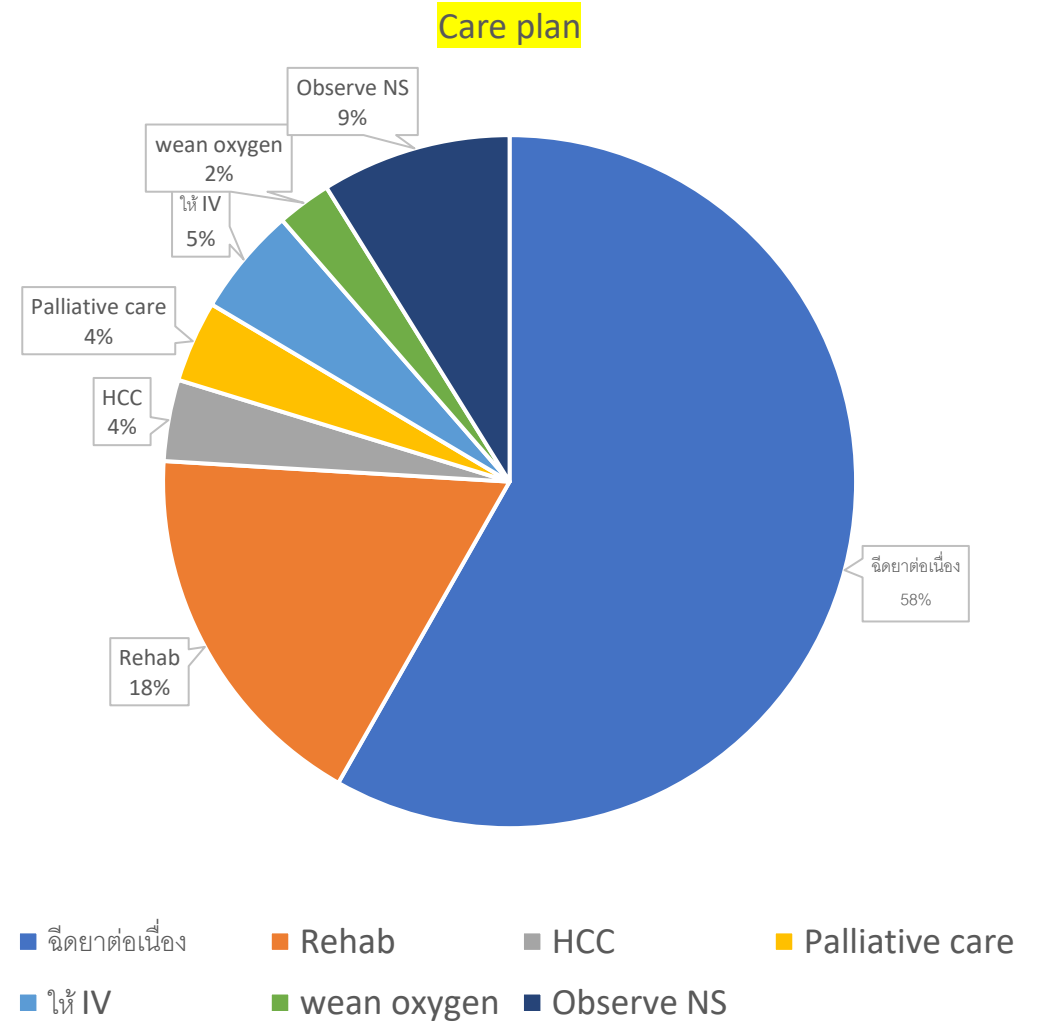
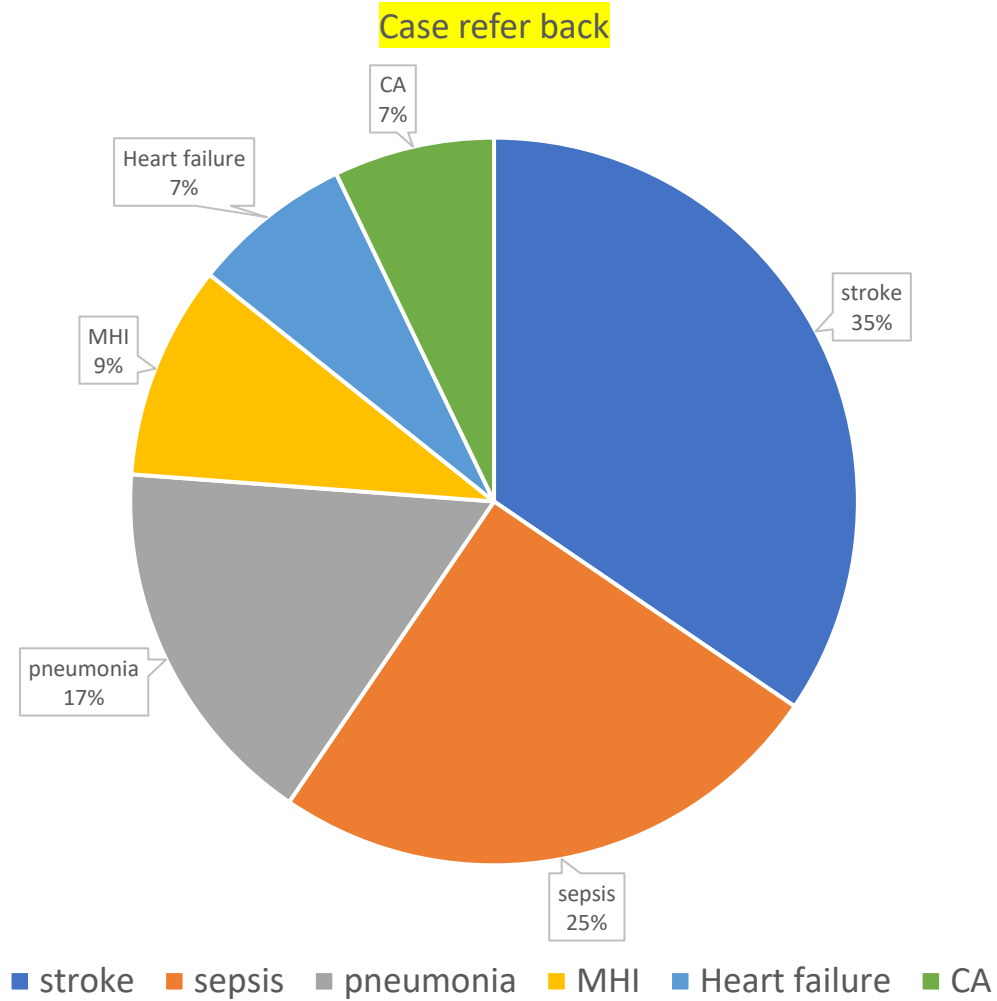
จำนวนเคส refer back ในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565



จำนวนเคส refer back ในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565



ข้อมูล case ที่ refer back



ติดตาม Policy : auto-refer back

- เมื่อประสาน refer back : แพทย์ใน รพช.รับเคส ใช้เวลาไม่เกิน 1 ชม. และคนไข้ได้รับการเคลื่อนย้ายจริงภายใน 24 ชั่วโมง
- ไม่มีรายงาน case ที่คนไข้ได้รับการเคลื่อนย้ายเกิน 24 ชั่วโมง

ปัญหาและอุปสรรคที่พบ

- รพศ./รพท. มาส่งเคสกลับ (refer back) แบบไม่ได้ประสานมาล่วงหน้า โรงพยาบาลปลายทางไม่ทันตั้งตัว
- ญาติไม่ทราบเหตุผลหรือความจำเป็นในการส่งกลับ
- บางเคสยังขาดข้อมูลประวัติการรักษาที่สำคัญใน รพศ./รพท. เช่น หัตถการ ผลตรวจแลป ประวัติเชื้อมียารวมถึงแผนการรักษาต่อ
- บางเคส เมื่อรถจาก รพช.ไปถึง ward เพื่อรับผู้ป่วยกลับ ทาง รพศ./รพท. ยังไม่เคลีย D/C ให้เสร็จสิ้น
- พบ 2 เคสที่คนไข้อาการแย่งหลัง refer back ทำให้ต้องส่งกลับไป รพศ./รพท. ภายใน 24 ชั่วโมง