

**แผนการติดตาม/ประเมินผลการดำเนินงานการพัฒนาสถานบริการ
ตามนโยบาย EMS (Environment Modernization Smart Service)
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา**

ลำดับ	วันที่	เวลา	สถานบริการ	หมายเหตุ
๑	๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสมเด็จฯ ณ อำเภอนาทวี	
๒	๒ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลคลองหอยโข่ง	
๓	๓ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลบางกล่ำ	
๔	๘ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลควนเนียง เข้า/ รัตภูมิ ป้าย	
๕	๙ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสทิงพระ	
๖	๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลเทพา	
๗	๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลนาหม่อม	
๘	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลหาดใหญ่	
๙	๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลจะนะ	
๑๐	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสิงหนคร	
๑๑	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลป่าดงเบขาร์	
๑๒	๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลระโนด	
๑๓	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสะเดา	
๑๔	๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสะบ้าย้อย	
๑๕	๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลกระแสสินธุ์	
๑๖	๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖	๐๙.๓๐ น.	โรงพยาบาลสงขลา	

คำนิยาม :-

การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service) คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุม ในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัย มาปรับปรุงโครงสร้าง การจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัยทั้งต่อผู้ให้บริการ และ ผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ประชาชน ทั้ง 3 ด้าน

1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment) : การคำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการทั้งภายใน และภายนอก ภายใต้ การบริหารจัดการ ที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และลดผลกระทบต่อชุมชน
2. ความทันสมัย (Modernize) : การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มี ประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมายของผู้รับบริการ และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ ผู้ให้บริการ และ ผู้รับบริการ
3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service) : การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัด เรื่องขั้นตอน วิธีการ ดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัย ให้ผู้รับบริการ จนเกิดผลตอบรับ ด้วยความพึงพอใจ และความรู้สึก พิเศษ

เอกสารชี้แจงและคำอธิบายเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

1. ขั้นพื้นฐาน (The must)	แบ่งเป็น 3 ด้าน	1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment)	จำนวน	6	ข้อ
		2. ความทันสมัย (Modernization)	จำนวน	4	ข้อ
		3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service)	จำนวน	5	ข้อ
		คะแนนเต็ม	30	คะแนน	
2. ขั้นสูง (The best)	แบ่งเป็น 3 ด้าน	1. สิ่งแวดล้อมดี (Environment)	จำนวน	5	ข้อ
		2. ความทันสมัย (Modernization)	จำนวน	4	ข้อ
		3. บริการด้วยหัวใจ (Smart Service)	จำนวน	4	ข้อ
		คะแนนเต็ม	26	คะแนน	

การผ่านเกณฑ์การประเมิน

1. ขั้นพื้นฐาน (The must)	มีผลคะแนนรวมการประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	70
	<small>(ตามเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS ในระดับขั้นพื้นฐาน (The must))</small>		
	<small>* ประเมินในระดับสถานบริการฯ โดย สถานบริการฯ ประเมินตนเอง</small>		
2. ขั้นสูง (The best)	1. ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นพื้นฐาน (The must) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	70
	2. มีผลคะแนนรวมการประเมินขั้นสูง (The best) มากกว่าหรือเท่ากับ	ร้อยละ	80
	<small>(ตามเกณฑ์การประเมินการพัฒนาสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS ในระดับขั้นสูง (The best))</small>		
	<small>* ประเมินในระดับจังหวัด/เขตสุขภาพ</small>		