

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
ทั้งหมด (เรื่อง)	๑	๑	-	-

๒. ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ที่	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	มีการร้องเรียนเรื่องเดียวกันผ่านหลายช่องทาง ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน	เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนแล้ว หน่วยงานหรือผู้เกี่ยวข้องควรรีบดำเนินการไกล่เกลี่ยเพื่อเยียวยา ลดความรุนแรงของการร้องเรียน และเร่งรัด ทบทวน ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ทันกำหนดเวลา เพื่อให้ยุติเรื่องโดยเร็ว และป้องกันการร้องเรียน สู่ช่องทางอื่น
๒	เรื่องร้องเรียนบางกรณี มักเกิดบ่อย และเกิดซ้ำ โดยเฉพาะเรื่องการทุจริตด้านการเงินการคลัง และพัสดุ	- จัดทำระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สร้างระบบธรรมาภิบาล และกลไกการป้องกัน ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน - พัฒนาบุคลากรด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรม ระเบียบการเงินการคลังและพัสดุของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ


(นายปรีชา ณะไชยลักษณ์)

นิติกรชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายสงกรานต์ ไหมชุม)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสงขลา